

# CURRICULUM VITÆ



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**GUERZONI FRANCO**

Ufficio

Nucleo Aziendale dei Controlli - Servizio Programmazione e Controllo di Gestione

Nazionalità

Italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**Dal 01/07/1994 ad oggi**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - Infermiere

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara  
via Aldo Moro 8  
44124 Ferrara, località Cona

Tipo di Azienda o settore

Azienda Sanitaria Pubblica

Principali mansioni e responsabilità

**Responsabile Organizzativo del Nucleo Aziendale dei Controlli** (ex DGR Emilia-Romagna 354/2012) dall'aprile 2013 (pianificazione e gestione delle attività di controllo in merito ad appropriatezza organizzativa dei ricoveri, congruenza informativa tra cartella clinica e scheda di dimissione ospedaliera, qualità della compilazione della documentazione clinica; attività di formazione sui sistemi di classificazione (ICD9CM e DRG) e sulle modalità per la corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera)

**Coordinatore dell'Ufficio Dimissioni Ospedaliere** dal marzo 1997 all'aprile 2013

**Coordinatore della centrale operativa 118** per l'emergenza territoriale della provincia di Ferrara dal marzo 1994 al marzo 1997

**Coordinatore del servizio di Pronto Soccorso** dal marzo 1993 al marzo 1994

**Dal 01/04/1986 al 30/06/1994**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Operatore Professionale Collaboratore - Infermiere Professionale

Arcispedale S. Anna di Ferrara, corso della Giovecca 203, 44121 Ferrara

Tipo di Azienda o settore

Azienda Sanitaria Pubblica

Principali mansioni e responsabilità

**Infermiere professionale** presso la divisione di Ortopedia e Traumatologia

**Dal 15/02/1986 al 01/04/1986**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Infermiere Professionale

Casa di cura Quisisana, viale Cavour 128, 44121 Ferrara

Tipo di Azienda o settore

Casa di cura privata, settore sanitario

Principali mansioni e responsabilità

**Infermiere professionale**

**Dal 16/07/1984 al 19/01/1985**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Operatore Professionale Collaboratore - Infermiere Professionale

Arcispedale S. Anna di Ferrara, corso della Giovecca 203, 44121 Ferrara

Tipo di Azienda o settore

Azienda Sanitaria Pubblica

Principali mansioni e responsabilità

**Infermiere professionale** presso la divisione di Ortopedia e Traumatologia

**Dal 11/07/1983 al 31/07/1983**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di Azienda o settore  
Principali mansioni e responsabilità

Contratto speciale di collaborazione nell'attività di assistenza sanitaria qualificata  
USL 31 di Ferrara, via Cassoli 30, 44121 Ferrara

Sanità Pubblica

**Assistenza sanitaria di base**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

AA 2009-2010

Nome e tipo di istituto  
Qualifica conseguita

Laurea Specialistica in **Scienze Infermieristiche e Ostetriche** (110/110 con lode) con la discussione di una tesi avente per titolo: *"Impiego delle informazioni ricavabili dalla scheda di dimissione ospedaliera nel governo dell'azienda. un progetto di ricerca presso l'ospedale di stato della Repubblica di san Marino"*  
Università degli studi di Ferrara, via Savonarola 9, 44121 Ferrara  
Laurea magistrale

19 SETTEMBRE 2008

Nome e tipo di istituto  
Qualifica conseguita

**European Computer Driving Licence**

Istituto Cappellari, via Savonarola 16, 44121 Ferrara  
Certificazione ECDL

AA 2004-2005

Nome e tipo di istituto  
Qualifica conseguita

Laurea in **Scienze dell'Amministrazione dei Servizi Sociali e Sanitari** (107/110) con la discussione di una tesi avente per titolo: *"I La misura dell'output Ospedaliero nell'ambito del sistema di finanziamento a DRG del Sistema Sanitario Nazionale"*  
Università degli studi di Modena e Reggio Emilia, sede di Reggio Emilia, viale Allegrini 9, 42121 Reggio Emilia  
Laurea triennale

Febbraio 2000

Nome e tipo di istituto  
Qualifica conseguita

Corso regionale (previsto con DGR 200/1999) **"Congruità scheda nosologica - cartella clinica"**  
Agenzia Sanitaria Regionale dell'Emilia Romagna, Viale Aldo Moro 21, 40127 Bologna  
Idoneità allo svolgimento delle attività di controllo

Aprile 1997

Nome e tipo di istituto formazione  
Qualifica conseguita

**Rilevatore P.R.U.O.** (Protocollo di Revisione dell'Uso dell'Ospedale)  
Ospedale Niguarda Ca' Granda, Piazza dell'Ospedale Maggiore 3, 20162 Milano  
Attestato di rilevatore e abilitazione all'uso dello strumento

12 luglio 1991

Nome e tipo di istituto formazione  
Qualifica conseguita

Diploma di maturità tecnica, indirizzo **dirigente di comunità**  
Istituto Tecnico Statale "Angelo Celli", via dei Torriani 44 - 00164 Roma  
Diploma di maturità

26 giugno 1991

Nome e tipo di istituto  
Qualifica conseguita

**Abilitazione alle funzioni Direttive** nell'Assistenza Infermieristica  
Scuola per Infermieri Professionali di Ferrara, corso Giovecca 203, 44121 Ferrara  
Certificato di abilitazione

7 luglio 1984

Diploma di **Infermiere Professionale**

Nome e tipo di istituto	Scuola per Infermieri Professionali di Ferrara, corso Giovecca 203, 44121 Ferrara
Qualifica conseguita	Diploma e abilitazione all'esercizio professionale
28 luglio 1981	Diploma di <b>maturità classica</b>
Nome e tipo di istituto	Ginnasio liceo legalmente riconosciuto "Seminario Arcivescovile di Ferrara", via Giuseppe Fabbri, 410 - 44121 Ferrara
Qualifica conseguita	Diploma di maturità
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b> <i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali</i>	<p><b>Componente del gruppo regionale</b> sistema di classificazione e codifica delle prestazioni sanitarie, controlli dell'attività sanitaria e governo delle liste di attesa dei ricoveri ospedalieri programmati (gruppo <b>governo liste attesa ricoveri programmati</b>) (Determina Regionale 4801 del 30/03/2017)</p> <p><b>Referente del sottogruppo codifica SDO</b> (Determina Regionale 4801 del 30/03/2017)</p> <p><b>Componente del gruppo di lavoro sulla classificazione dei ricoveri (it-DRG)</b>, istituito con Determina della Regione Emilia Romagna n° 17034 del 18/11/2014, nell'ambito del progetto nazionale di sviluppo di un nuovo sistema di misurazione e valorizzazione dei prodotti delle strutture ospedaliere</p> <p><b>Componente del Gruppo Regionale per il controllo di qualità della codifica della scheda di dimissione ospedaliera</b> (Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali, Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali) dal 2011 al 2017 (determinazioni della Regione Emilia Romagna n° 13405 del 28/10/2011 e n° 19048 del 23/12/2014)</p> <p><b>Collaborazione</b> con il Servizio Governo Clinico, Qualità dell'Assistenza e Valorizzazione delle Professioni Sanitarie della Regione Emilia Romagna (Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali, Servizio Presidi Ospedalieri) su un progetto di audit in merito all'applicazione delle indicazioni contenute nell'allegato 3 alla DGR 1706/2009 inerente la corretta compilazione della documentazione clinica (triennio 2011-2013);</p> <p><b>Componente del gruppo tecnico regionale per la revisione del sistema regionale dei controlli delle prestazioni sanitarie</b>, istituito con determinazione regionale n° 207238 del 08/09/2008 (gruppo di lavoro sulla codifica opportunistica)</p> <p>Titolare della responsabilità di una <b>posizione organizzativa</b> nell'ambito del Servizio Programmazione, Valutazione e Controllo Strategico dell'Azienda Ospedaliera di Ferrara definita "Ufficio Dimissioni Ospedaliere", dal settembre 2003.</p> <p><b>Organizzatore e gestore di eventi formativi</b> sui sistemi di classificazione ICD9CM e DRG e sulla scheda di dimissione ospedaliera dal 2002 ad oggi..</p> <p><b>Relatore</b> ad eventi formativi indirizzati al personale <i>volontario</i> impegnato nell'emergenza dal 1993 al 1998.</p>
MADRELINGUA	<b>Italiana</b>
ALTRE LINGUE	<b>Inglese</b>
Comprensione	Ascolto A2 <sup>1</sup> , lettura B1
Parlato	Interazione A2, Produzione orale A2
Produzione scritta	A1

<sup>1</sup> Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

**Responsabile organizzativo** del Nucleo Aziendale dei Controlli dal maggio 2013 e coordinatore della rete dei referenti di Unità Operativa per la compilazione della SDO Referente aziendale per i controlli obbligatori regionali in merito alla corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), alla congruenza tra cartella clinica e SDO, alle verifiche di appropriatezza (ex art. 79 legge 133/2008 e DGR 1171/2009 e seguenti).

**Referente aziendale** per la gestione dei dati all'interno del progetto Regionale "SOS.net - sale operatorie sicure dal 2010 al 2012

**Referente aziendale** per la corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera dal 1997

Presupposto per il corretto svolgimento delle attività legati ai citati ruoli è il dialogo continuo con il personale medico che opera all'interno delle diverse Unità Operative che compongono l'Azienda; a questo si aggiunge l'organizzazione e la gestione di visite ispettive interne e di audit, la discussione delle problematiche emerse, l'organizzazione e la gestione di specifiche attività formative su obiettivi concordati con i professionisti.

Al termine di specifiche attività di audit concordate e, comunque, al termine dell'anno, viene redatta apposita relazione per la rendicontazione delle attività, la descrizione delle problematiche emerse, degli interventi attuati nonché la programmazione delle attività future; tale rapporto è inviato agli organi direzionali aziendali, dipartimentali e di singola unità operativa, al Direttore Sanitario, al Direttore del Servizio Programmazione e Controllo di Gestione, ed è reso pubblico sulla rete intranet aziendale.

Da giugno 2016 pianificazione e monitoraggio delle attività connesse al progetto di decentramento della compilazione e codifica della Scheda di Dimissione Ospedaliera.

Ideazione e attuazione del progetto esitato, nel 2013, nell'istituzione del Nucleo Aziendale dei Controlli (istituito con Delibera Aziendale n° 81 del 22/05/2013;

Dal 2002 organizzazione e gestione di eventi formativi sul sistema di classificazione ICD9CM, sul sistema DRG, sul sistema dei controlli sanitari e sulle modalità per la corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera (presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara, presso l'USL di Imola e presso l'ospedale civile della Repubblica di San Marino);

Dal 1997, organizzazione e gestione di una rete di referenti aziendali per la compilazione della scheda di dimissione ospedaliera;

Dal 1997 al 2013 coordinamento del personale assegnato all'Ufficio Dimissioni Ospedaliere;

Dal 1994 al 1997, organizzazione e gestione di eventi formativi indirizzati a

- personale sanitario (medici e infermieri) ed ausiliario che opera nei servizi dell'emergenza;
- componenti del volontariato che collaborano nei servizi dell'emergenza;
- personale di aziende private con incarico in merito alla sicurezza negli ambienti di lavoro

Nel periodo marzo-giugno 1994 realizzazione del progetto di provincializzazione della gestione dell'emergenza territoriale con progressiva acquisizione delle competenze gestionali sui territori comunali dell'intera provincia di Ferrara

Dal 1994 al 1997, coordinamento del personale sanitario e ausiliario, dipendente e in convenzione, assegnato al servizio 118 per la gestione dell'emergenza territoriale;

Dal 1993 al 1994, coordinamento del personale sanitario e ausiliario assegnato al servizio di Pronto Soccorso dell'Ospedale di Ferrara

## **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature  
specifiche, macchinari, ecc.*

Buona conoscenza del sistema operativo Windows®, del pacchetto MS-Office® e LibreOffice®, degli applicativi FileMaker Pro® e MultiMedia Builder®.

Dall'anno 2002 all'anno 2008, docente ai corsi di formazione aziendali su programmi di uso corrente:

- alfabetizzazione informatica,
- Windows 98,
- Word (corso base e corso avanzato),
- Excel (corso base e corso avanzato),
- Power Point
- Outlook.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

### DOCENZE UNIVERSITARIE

Docente incaricato di insegnamento presso l'Università degli Studi di Ferrara:

- Master di II livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari e
- Corso di perfezionamento in Management per la Direzione di Strutture Sanitarie Complesse:
  - relazione sul tema "Il sistema di finanziamento: implicazioni gestionali" dall'anno 2015 ad oggi
- Corso di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche:
  - insegnamento di "Pianificazione delle risorse e negoziazione del budget in ambito ospedaliero", dall'aa 2015/2016 ad oggi (2° anno di corso)
- Corso di laurea in Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di infermiere):
  - seminario di "Economia Aziendale" (SECS P/07), dall'aa 2013/2014 ad oggi (3° anno di corso);
  - laboratorio "Laboratori professionalizzanti" (MED 45), aa 2012/2013 e 2013-2014 (2° anno di corso)
  - insegnamento di "Economia Aziende Sanitarie" (MED/38 - SECS P/06) dall'aa 2013/2014 (1° anno di corso)
  - insegnamento di "Organizzazione Aziendale" (MED/06 - SECS P/06) dall'aa 2013/2014 (1° anno di corso)
- Corso di laurea in Scienze delle professioni sanitarie tecniche-diagnostiche:
  - insegnamento di "Organizzazione Aziendale" (MED/06 - SECS P/06) dall'aa 2013/2014 (1° anno di corso)
- Corso di laurea in Scienze riabilitative delle professioni sanitarie:
  - insegnamento di "Economia Aziende Sanitarie" (MED/38 - SECS P/06) dall'aa 2013/2014 (1° anno di corso)
  - insegnamento di "Organizzazione Aziendale" (MED/06 - SECS P/06) dall'aa 2013/2014 (1° anno di corso)
- Corso di laurea in Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di infermiere):
  - insegnamento di "Economia Aziendale" (SECS P/07), aa 2011/2012, e 2012/2013 (3° anno di corso);
- Master di I livello in Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie (area infermieristica-ostetrica, tecnico sanitaria, riabilitativa):
  - laboratorio di Pianificazione delle Risorse (MED 45), dall'aa 2011/2012
- Master di II livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari:
  - attività seminariale "Il sistema di finanziamento delle aziende sanitarie: il DRG", anni 2010 e 2011

Attività di tutoraggio a laureati in formazione specialistica ed a frequentatori di corsi di master dal 2011 ad oggi

## RELATORE DI TESI

- “Processo di adeguamento alle indicazioni del D.M. 7 dicembre 2016, n. 261 ‘Regolamento recante modifiche ed integrazioni del decreto 27 ottobre 2000, n. 380 e successive modificazioni, concernente la scheda di dimissione ospedaliera’ ed implementazioni organizzative ad esso correlate”, corso di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, Università degli studi di Ferrara; candidata Elisa Zampieri [aa 2016-2016]
- “L’evoluzione dei sistemi di classificazione in sanità: ICD-10-IT e it.DRG” Master di 1° livello in Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie, Università degli studi di Bologna; candidata Maria Cristina Bulgarelli [aa 2014-2015]
- “Valutazione dell’appropriatezza di setting assistenziale dei DRG potenzialmente inappropriati del dipartimento medico, a supporto della riorganizzazione dell’ospedale per intensità di cura”; Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, Università degli studi di Ferrara; candidato Manuel Gigante [aa 2013-2014]
- “Prospettive di cura: implementazione di un modello organizzativo per intensità di cure. Analisi di fattibilità”; Master di 1° livello in Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie, Università degli studi di Ferrara; candidata Maria Pia Chiarolla [aa 2012-2013]
- “Appropriatezza di setting e assistenza per intensità di cure. Analisi di una casistica di ricoveri ospedalieri afferenti a DRG potenzialmente inappropriati”; Master di 1° livello in Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie, Università degli studi di Ferrara; candidata Teresa Lamonica [aa 2012-2013]
- “Indagine sul gradimento della cartella infermieristica cartacea ed elettronica in un contesto sanitario sempre più informatizzato”; Corso di laurea in Scienze Infermieristiche, Università degli studi di Ferrara; candidata Genoveffa Di Martino [aa 2012-2013]

## PUBBLICAZIONI

- Co-redattore del fascicolo “Linee guida per la compilazione e la codifica ICD-9-CM della scheda di dimissione ospedaliera - revisione 2018” edito dalla Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali, Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna.
- Co-redattore del fascicolo “Linee-guida per la compilazione e la codifica ICD-9-CM della scheda di dimissione ospedaliera - Area Cardiovascolare”, edito dal Servizio Assistenza Ospedaliera, Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare della Regione Emilia-Romagna, ottobre 2017;
- Co-autore dell’articolo “Analisi di ricoveri oltre soglia regionale nell’azienda ospedaliero-universitaria di Ferrara (AOSPUFE)” accettato nella sezione poster del 48° congresso nazionale SITI - Alimentare la salute, Milano, 17 ottobre 2015
- Co-autore dell’articolo “Ricoveri ospedalieri di pazienti portatori di trapianto renale: l’analisi di un centro”, accettato nella sezione poster al 56° Congresso Nazionale della Società Italiana di Nefrologia, Rimini, 1-4 Ottobre 2015
- Co-redattore del fascicolo “Linee guida per la compilazione e la codifica ICD-9-CM della scheda di dimissione ospedaliera - revisione 2014” edito dalla Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali, Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna.
- Co-redattore del fascicolo “Linee guida per la compilazione e la codifica ICD-9-CM della scheda di dimissione ospedaliera - revisione 2011” edito dalla Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali, Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna.
- Autore dell’articolo: “Possibili effetti della crisi economica: una nuova tipologia di utenza e di domanda sanitaria”, pubblicato sul periodico del Collegio IPASVI di Ferrara “Infermiere-Collegio”, anno XXI, n° 3, dicembre 2010, pagine 6-10.
- Co-autore del fascicolo “Appropriatezza d’uso dell’ospedale: risultati di

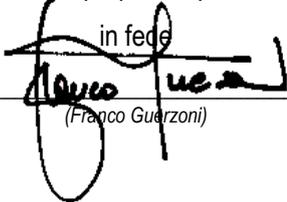
un'indagine P.R.U.O. condotta in 7 aziende della Regione Emilia-Romagna nell'ambito del progetto *Impatto*", atti della giornata di studio tenutasi a Bologna il 2 maggio 1998.

- Co-autore del capitolo "Nozioni di primo soccorso e di pronto intervento per la formazione degli operatori tecnici addetti all'assistenza", capitolo 10 del volume "L'operatore tecnico addetto all'assistenza - Teoria e pratica", edito nell'anno 1995 da Edizioni Nettuno, Verona, 1995.
- Collaborazione nella gestione della banca dati ospedaliera, nella raccolta e nell'analisi dei dati con il personale medico dell'Azienda, finalizzata alla pubblicazione di circa 45 articoli scientifici, poster e/o comunicazioni.
  
- Consulente occasionale dell'Authority per l'Autorizzazione, l'accreditamento e la Qualità dei Servizi Sanitari e Socio Sanitari della Repubblica di San Marino, per la realizzazione del progetto di adozione della scheda di dimissione ospedaliera in qualità di strumento ordinario per la raccolta dei dati relativi a tutti i pazienti dimessi dalle diverse Unità Operative dell'Ospedale di Stato
- Partecipazione al progetto formativo "*Benchmarking sul ruolo e la professionalità infermieristica*" presso Hospital de la Ribera, Carretera de Corbera, Alzira, Valencia (Spagna), febbraio 2010
- Frequenza di uno stage formativo presso l'Authority per l'Autorizzazione, l'accreditamento e la Qualità dei Servizi Sanitari e Socio Sanitari della Repubblica di San Marino, nell'ambito di un progetto finalizzato alla creazione di indicatori per la valutazione ordinaria e straordinaria dell'attività di ricovero (luglio 2009-gennaio 2010, durata 300 ore)
- Componente della commissione giudicatrice al concorso per l'assunzione di Collaboratori Sanitari Professionali - Infermieri presso il Sistema Anziani (Centro Servizi alla Persona) di Ferrara nel giugno 2002
- Tesoriere del Collegio Provinciale IPASVI (Infermieri Professionali, Assistenti Sanitarie e Vigilatrici d'Infanzia) di Ferrara per il triennio 1998-2000
- Consigliere del Collegio Provinciale IPASVI (Infermieri Professionali, Assistenti Sanitarie e Vigilatrici d'Infanzia) di Ferrara per il triennio 1995-1997
- Rappresentante designato del Ministero della Sanità nelle commissioni per esami di Stato per Infermieri Professionali, presso la Scuola per Infermieri Professionali di Faenza, sessione estiva, anno accademico 1994-1995
- Frequenza di uno stage formativo presso il servizio di Chirurgia generale dell'Ospedale San Giovanni di Bellinzona (Svizzera), dal 18 al 31 gennaio 1987.
  
- Regolare conseguimento dei crediti formativi ECM previsti dalla normativa vigente

## ALTRE ATTIVITÀ

Il sottoscritto acconsente, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196, al trattamento dei propri dati personali.

Ferrara, 19/10/2018

in fede  
  
(Franco Guerzoni)